

鷹栖町水道事業経営戦略 パブリックコメント実施結果

鷹栖町水道事業経営戦略（素案）に関するご意見の内容と鷹栖町水道事業の回答

- ・ 募集期間 令和7年12月19日（金）から令和8年1月23日（金）
- ・ 提出人数 1名

No.	ページ	タイトル、行数	ご意見・ご提案の内容	回答
1	P3	鷹栖町の概要本文 7行目から	「また、道内でも……トマトジュース「オオカミの桃」など、」の関連で「キュウリ」の文言を入れるようにした方が良いと思います。作付けも多く鷹栖のキュウリと知られるようになってきている、と町長も言っていたと思うので。	ご意見のとおり、「キュウリ」も鷹栖町の特産品の一つのため、以下のとおり修正いたします。 【修正前】 トマトジュース「オオカミの桃」など、豊かな地域資源を… 【修正後】 トマトジュース「オオカミの桃」の原料トマトや「きゅうり」の生産など、豊かな地域資源を…
2	P12	図表12 水道事業の一般家庭の 1か月当たり料金	愛別を水源とする町の料金の比較で比布町が無い理由は。	水道料金の比較については、総務省が毎年実施している「地方公営企業決算状況調査」の公表データを使用していますが、比布町のデータが公表されていなかったため、比較対象外としています。
3	P14	6.民間活力の活用など 4行目	ウォーターPPPについて、ページ下に詳細はP45に記載とか注意書きするとわかりやすい。	ご意見のとおり、以下のとおりページの下部に追加いたします。 【追加】 ウォーターPPPの概要については、P45に掲載しています。
4	P23	料金回収率（％）	東神楽町、当麻町は相当下回っているが、これらの町はどういう対策を検討しているのか、他町とはいえ備考欄に記載できないだろうか。これからの徴収対策に参考にできることもあるのでは。P24の表現で曖昧にしているのだろうか。	他団体が検討している対策については、本事業においても参考になると認識しております。 そのため、本経営戦略上に「他団体の事例」として掲載するのではなく、他団体の事例を踏まえた上で、本事業としての対策を検討し、料金回収率の改善を図ります。

No.	ページ	タイトル、行数	ご意見・ご提案の内容	回答
5	P29	<老朽化の状況>	<p>老朽化が原因の災害等による破損は著しく損害を大きくすると思います。計画的に更新するのはもちろんですが、より積極的に更新するよう提案した方がいいのでは。</p> <p>配水管の使用も今後の人口減少により縮小を検討することも必要では無いだろうか</p>	<p>管路の更新については、災害リスクの低減や効率的に財源を活用することを目的とし、漏水の影響が大きい箇所や避難施設へ至る路線を優先的に整備しています。</p> <p>老朽管の更新率を向上させるためには、使用者の皆さんの費用負担が増加するため、引き続き皆さんにご理解とご協力をいただき、適切な維持管理に取り組んでまいります。</p> <p>また、不使用管路については、人口減少を考慮し、撤去等を進め、維持管理費用の抑制に努めています。</p>
6	P30	3. 経営分析から 識別された課題	<p>料金回収率の低下とは上下水道料の未払い（滞納）であると思うが、上下水道料金を滞納していることは、他の料、税も滞納していることが多いと思われるので、「関係部署と連携しながら総合的な徴収対策を行うこととする。」とした方がいいと思います。</p>	<p>本事業における料金回収率の低下の大きな原因は、費用の増加となっております。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・令和3年度 148,587千円 ・令和4年度 154,682千円 ・令和5年度 168,182千円 ・令和6年度 174,471千円 <p>と3年間で約26,000千円増加しています。</p> <p>しかし、ご意見のとおり、料金の滞納も原因の一つのため、以下のとおり修正いたします。</p> <p>【修正前】 料金収入の増加や経費削減などにより…</p> <p>【修正後】 料金収入の増加や関係部署と連携した滞納整理、経費削減などにより…</p>