

第4章 住民アンケート調査結果

1 アンケート調査等の実施方針

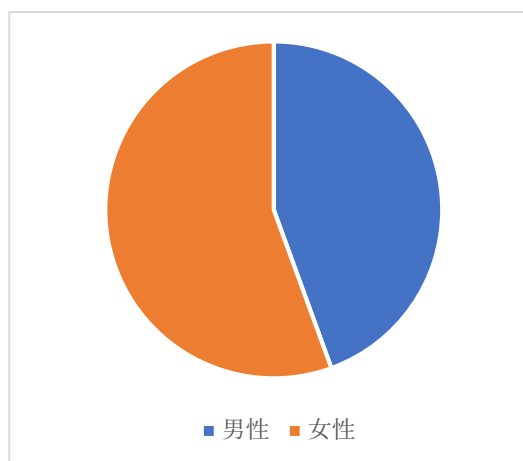
鷹栖町の交通政策立案の参考とするために、必要に応じて町外調査を実施するものとします。

2 令和4年度地域公共交通に関するアンケート調査

調査目的	町民の移動実態や公共交通利用実態を把握する。
調査日	令和4年10月3日（月）～11月27日（日）
調査対象	無作為に抽出した16歳以上の町民190人
回収数	84票（回収率44.2%）
調査内容	<ul style="list-style-type: none">・個人属性（居住地、性別、年齢、職業、家族構成、携帯電話の保有状況、運転免許の有無、免許返納について）・コロナによる外出行動の変化・市町村をまたぐ公共交通の利用頻度・市町村をまたぐ移動目的、目的地、外出頻度、出発時刻、移動手段・公共交通の利用しやすさ・路線バスとJRの不満点・公共交通を利用しない理由・自動車が運転できなくなった時の移動手段・使ってみたい公共交通関連サービス・公共交通再編時の利用予測・将来の公共交通の在り方
調査方法	郵送配布し、結果の改修は同封した返信用封筒若しくは調査表に記載したQRコードからのインターネット回答で行った。

問1 性別

男性	女性	合計
36	45	81
44.4%	55.6%	100%



問1 年齢

20歳未満	20～29歳	30～39歳	40～49歳	50～59歳
2	5	7	17	13
2.4%	6.0%	8.3%	20.2%	15.5%
60～64歳	65～69歳	70～74歳	75歳以上	合計
12	14	7	7	84
14.3%	16.7%	8.3%	8.3%	100.0%

問1 職業

学生	会社員・ 公務員	自営業・ 自由業	パート・ アルバイト	専業主婦 (夫)	無職	その他	合計
2	27	11	12	14	17	1	84
2.4%	32.1%	13.1%	14.3%	16.7%	20.2%	1.2%	100.0%

問1 家族構成

一人暮らし	夫婦二人	親と子ども	親と子どもと孫 の3世代	その他	総計
11	27	36	4	4	82
13.4%	32.9%	43.9%	4.9%	4.9%	100.0%

問1 携帯電話の保有状況

スマホ所有	ガラケー所有	スマホとガラケー を所有	持っていない	合計
74	5	3	2	84
88.1%	6.0%	3.6%	2.3%	100.0%

問1 運転免許の保有状況

持っている	持っていない	合計
76	8	84
90.5%	9.5%	100.0%

問1 運転免許保有者の日常的な運転の有無

運転する	運転しない	合計
71	5	76
93.4%	6.6%	100.0%

問1 運転免許を持っていない理由

自主返納した	今後取得予定	保有したことがない	その他	合計
3	1	3	1	8
37.5%	12.5%	37.5%	12.5%	100.0%

問1 運転免許証の自主返納（65歳以上）

近いうちに自主返納する	将来的に返納を検討する	自主返納しない	その他	合計
2	15	1	1	19
10.5%	78.9%	5.3%	5.3%	100.0%

問2 コロナ禍での外出頻度の変化について

変化なし	やや減少	大きく減少	増加	合計
23	31	30	0	84
27.4%	36.9%	35.7%	-	100.0%

問2 コロナ禍での公共交通利用頻度の変化について

変化なし	やや減少	大きく減少	増加	合計
40	18	23	0	81
49.4%	22.2%	28.4%	-	100.0%

問3 路線バスの利用頻度について

週5日 以上	週3・ 4日	週1・2 日	月2・3 日	月1日 以下	ほとんど利 用しない	利用したこ とがない	合計
3	0	5	2	6	49	16	81
3.7%	-	6.2%	2.4%	7.4%	60.5%	19.8%	100.0%

問3 高速バスの利用頻度について

週5日 以上	週3・ 4日	週1・ 2日	月2・3 日	月1日 以下	ほとんど利用 しない	利用したこ とがない	合計
0	0	0	2	6	46	27	81
-	-	-	2.4%	7.4%	56.8%	33.3%	100.0%

問3 JRの利用頻度について

週5日 以上	週3・ 4日	週1・ 2日	月2・ 3日	月1日 以下	ほとんど利用 しない	利用したこと がない	合計
0	0	0	0	8	60	13	81
-	-	-	-	9.9%	74.1%	16.0%	100.0%

問3 タクシーの利用頻度について

週5日 以上	週3・ 4日	週1・2 日	月2・3 日	月1日 以下	ほとんど利 用しない	利用したこ とがない	合計
0	0	2	2	8	53	17	82
-	-	2.4%	2.4%	9.8%	64.7%	20.7%	100.0%

問3 コミュニティバスの利用頻度について

週5日 以上	週3・ 4日	週1・2 日	月2・ 3日	月1日 以下	ほとんど利 用しない	利用したこ とがない	合計
1	0	1	0	5	18	56	81
1.2%	-	1.2%	-	6.2%	22.2%	69.2%	100.0%

問3 病院・福祉輸送の利用頻度について

週5日 以上	週3・4 日	週1・2 日	月2・3 日	月1日以 下	ほとんど利用 しない	利用したこと がない	合計
0	0	0	1	3	16	62	82
-	-	-	1.2%	3.7%	19.5%	75.6%	100.0%

問4 最も多い外出の目的について

通勤	通学	買い物	通院	娯楽・イベント参加	郵便局・金融機関	その他	合計
24	2	50	3	2	0	1	82
29.3%	2.4%	61.0%	3.7%	2.4%	-	1.2%	100.0%

問4 最も多い外出の頻度について

週5日以上	週3・4日	週1・2日	月2・3日	月1日以下	合計
25	9	26	15	5	80
31.3%	11.3%	32.5%	18.7%	6.2%	100.0%

問4 最も多い外出時刻について

0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時
0	0	0	0	0	0	0	6	13	13	15	7	0
-	-	-	-	-	-	-	8%	18%	18%	20%	10%	-

13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	23時	合計
4	4	4	0	1	0	3	1	1	1	0	73
6%	6%	6%	-	1%	-	4%	1%	1%	1%	-	100%

問4 最も多い帰宅時刻について

0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時
0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	1	3	1
-	-	-	-	4%	-	-	-	-	-	2%	5%	2%

13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	23時	合計
8	2	5	6	7	5	8	1	4	1	1	55
15%	4%	8%	11%	13%	8%	15%	2%	7%	2%	2%	100%

問4 最も多い夏の移動手段について

自家用車 (自分で運転)	自家用車 (家族の送迎)	路線バス	高速バス	J R	タクシー
69	5	5	1	0	0
85.2%	6.2%	6.2%	1.2%	-	-

コミュニティバス	病院・福祉輸送	バイク・原付	自転車	その他	合計
0	1	0	0	0	81
-	1.2%	-	-	-	100.0%

問4 最も多い冬の移動手段について

自家用車 (自分で運転)	自家用車 (家族の送迎)	路線バス	高速バス	J R	タクシー
64	7	6	1	0	0
79.0%	8.7%	7.4%	1.2%	-	-

コミュニティバス	病院・福祉輸送	バイク・原付	自転車	その他	合計
0	1	0	0	2	81
-	1.2%	-	-	2.5%	100.0%

問4 2番目に多い外出の目的について

通勤	通学	買い物	通院	娯楽・イベント参加	郵便局・金融機関	その他	合計
4	0	32	15	9	8	3	71
5.6%	-	45.1%	21.1%	12.7%	11.3%	4.2%	100.0%

問4 2番目に多い外出の頻度について

週5日以上	週3・4日	週1・2日	月2・3日	月1日以下	合計
2	5	25	16	23	71
2.8%	7.1%	35.2%	22.5%	32.4%	100.0%

問4 2番目に多い外出時刻について

0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時
0	0	0	0	0	0	1	0	8	13	12	7	2
-	-	-	-	-	-	2%	-	13%	21%	19%	11%	3%

13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	23時	合計
7	3	0	1	3	4	1	0	0	0	0	62
11%	5%	-	2%	5%	6%	2%	-	-	-	-	100%

問4 2番目に多い帰宅時刻について

0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時
0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	4	4
-	-	-	-	-	-	-	2%	-	-	2%	9%	9%

13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	23時	合計
6	5	9	2	3	3	2	2	3	1	0	46
13%	11%	19%	4%	7%	7%	4%	4%	7%	2%	-	100%

問4 2番目に多い夏の移動手段について

自家用車 (自分で運転)	自家用車 (家族の送迎)	路線バス	高速バス	J R	タクシー
58	9	1	1	0	0
82.9%	12.9%	1.4%	1.4%	-	-

コミュニティバス	病院・福祉輸送	バイク・原付	自転車	その他	合計
0	1	0	0	0	70
-	1.4%	-	-	-	100.0%

問4 2番目に多い冬の移動手段について

自家用車 (自分で運転)	自家用車 (家族の送迎)	路線バス	高速バス	J R	タクシー
55	11	2	1	0	0
78.6%	15.7%	2.9%	1.4%	-	-

コミュニティバス	病院・福祉輸送	バイク・原付	自転車	その他	合計
0	1	0	0	0	70
-	1.4%	-	-	-	100.0%

問4 3番目に多い外出の目的について

通勤	通学	買い物	通院	娯楽・イベント参加	郵便局・金融機関	その他	合計
1	0	6	10	14	13	9	53
1.9%	-	11.3%	18.9%	26.4%	24.5%	17.0%	100.0%

問4 3番目に多い外出の頻度について

週5日以上	週3・4日	週1・2日	月2・3日	月1日以下	合計
1	2	6	14	30	53
1.9%	3.8%	11.3%	26.4%	56.6%	100.0%

問4 3番目に多い外出時刻について

0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時
0	0	0	0	1	0	2	1	4	7	8	3	2
-	-	-	-	2%	-	4%	2%	9%	16%	18%	7%	4%

13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	23時	合計
4	3	4	0	1	3	1	0	1	0	0	45
9%	7%	9%	-	2%	7%	2%	-	2%	-	-	100%

問4 3番目に多い帰宅時刻について

0時	1時	2時	3時	4時	5時	6時	7時	8時	9時	10時	11時	12時
0	0	0	0	1	1	0	0	0	0	1	7	2
-	-	-	-	3%	3%	-	-	-	-	3%	19%	6%

13時	14時	15時	16時	17時	18時	19時	20時	21時	22時	23時	合計
1	2	2	2	6	1	2	4	1	0	2	35
3%	6%	6%	6%	16%	3%	6%	11%	3%	-	6%	100%

問4 3番目に多い夏の移動手段について

自家用車 (自分で運転)	自家用車 (家族の送迎)	路線バス	高速バス	JR	タクシー
40	5	4	1	0	0
78.4%	9.8%	7.8%	2.0%	-	-

コミュニティバス	病院・福祉輸送	バイク・原付	自転車	その他	合計
0	0	0	0	1	51
-	-	-	-	2.0%	100.0%

問4 3番目に多い冬の移手段について

自家用車 (自分で運転)	自家用車 (家族の送迎)	路線バス	高速バス	J R	タクシー
35	7	4	1	1	0
70.0%	14.0%	8.0%	2.0%	2.0%	-

コミュニティバス	病院・福祉輸送	バイク・原付	自転車	その他	合計
0	0	0	1	1	50
-	-	-	2.0%	2.0%	100.0%

問5 路線バス（広域的な移動）の満足度について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	利用したことがない	合計
8	13	11	10	13	25	80
10.0%	16.3%	13.7%	12.5%	16.3%	31.2%	100.0%

問5 高速バス（広域的な移動）の満足度について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	利用したことがない	合計
9	14	6	1	15	34	79
11.4%	17.7%	7.6%	1.3%	19.0%	43.0%	100.0%

問5 J R（広域的な移動）の満足度について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	利用したことがない	合計
9	20	6	2	16	25	78
11.5%	25.6%	7.7%	2.6%	20.5%	32.1%	100.0%

問5 タクシー（広域的な移動）の満足度について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	利用したことがない	合計
9	17	7	2	17	29	81
11.1%	21.0%	8.6%	2.5%	21.0%	35.8%	100.0%

問5 コミュニティバス（広域的な移動）の満足度について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	利用したことがない	合計
2	4	2	1	10	60	79
2.5%	5.1%	2.5%	1.3%	12.7%	75.9%	100.0%

問5 病院・福祉輸送（広域的な移動）の満足度について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	利用したことがない	合計
1	7	2	1	7	63	81
1.2%	8.6%	2.5%	1.2%	8.6%	77.8%	100.0%

問5 路線バス（周辺への移動）の満足度について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	利用したことがない	合計
6	6	14	12	13	30	81
7.4%	7.4%	17.3%	14.8%	16.1%	37.0%	100.0%

問5 JR（周辺への移動）の満足度について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	利用したことがない	合計
0	4	5	2	17	45	73
-	5.5%	6.9%	2.7%	23.3%	61.6%	100.0%

問5 タクシー（周辺への移動）の満足度について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	利用したことがない	合計
3	12	6	3	16	40	80
3.8%	15.0%	7.5%	3.8%	20.0%	50.0%	100.0%

問5 コミュニティバス（周辺への移動）の満足度について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	利用したことがない	合計
1	3	1	1	9	64	79
1.3%	3.7%	1.3%	1.3%	11.4%	81.0%	100.0%

問5 病院・福祉輸送（周辺への移動）の満足度について

満足	やや満足	やや不満	不満	分からない	利用したことがない	合計
1	3	2	0	9	64	79
1.3%	3.8%	2.5%	-	11.4%	81.0%	100.0%

問6 路線バスの不満点について（複数回答）

項目	人	パーセント
不満はない	19	11.7%
行先や方面が分からない	2	1.2%
発着時刻が分からない	3	1.8%
乗り方が分からない	1	0.6%
目的地に行ける路線がない	13	8.0%
直通便がない	9	5.5%
乗り場まで遠い	11	6.8%
乗りたい曜日に運行がない	6	3.7%
運行日が少ない	7	4.3%
乗りたい時間に運行がない	27	16.6%
運行便数が少ない	25	15.4%
乗り継ぎが不便	10	6.1%
乗り降りしにくい	3	1.8%
乗車時間が長い	2	1.2%
運賃が高い	23	14.1%
時間通りに来ない	1	0.6%
現金での支払いが不便	1	0.6%
合計	163	100%
回答者数	69	-

問6 JRの不満点について（複数回答）

項目	人	パーセント
不満はない	33	36.7%
行先や方面が分からない	1	1.1%
発着時刻が分からない	1	1.1%
乗り方が分からない	3	3.3%
目的地に行ける路線がない	5	5.6%
直通便がない	3	3.3%
乗り場まで遠い	11	12.2%
乗りたい曜日に運行がない	1	1.1%
運行日が少ない	3	3.3%
乗りたい時間に運行がない	3	3.3%
運行便数が少ない	3	3.3%
乗り継ぎが不便	5	5.6%
乗り降りしにくい	1	1.1%
乗車時間が長い	0	-
運賃が高い	15	16.7%
時間通りに来ない	1	1.1%
現金での支払いが不便	1	1.1%
合計	90	100.0%
回答者数	62	-

問7 公共交通を利用しない理由について（複数回答）

項目	人	パーセント
自家用車を運転して移動できるから	49	79.1%
送迎してもらえるから	5	8.1%
公共交通に不満があるから	3	4.8%
宅配があり外出が不要だから	1	1.6%
ほとんど外出しないから	3	4.8%
その他	1	1.6%
合計	62	100.0%
回答者数	53	-

問8 自動車が運転できなくなった場合の対応（複数回答）

項目	人	パーセント
路線バスやJR等の公共交通を利用する	11	28.2%
タクシーを利用する	5	12.8%
家族に送迎してもらう	8	20.5%
親戚や友人等に送迎してもらう	1	2.6%
外出支援（送迎）サービスを利用する	3	7.7%
外出回数を減らす	3	7.7%
徒歩圏内に行先を変える	2	5.1%
便利なところに引っ越す	6	15.4%
その他	0	-
合計	39	100.0%
回答者数	22	-

問9 公共交通サービスの利用意向について

【エリア定額乗り放題サービス】

使ってみ たい	やや使ってみ たい	あまり使いたい と思わない	使いたいと思 わない	分からな い	合計
17	14	12	7	27	77
22.1%	18.2%	15.6%	9.0%	35.1%	100.0%

【路線バス、JR、タクシーなどの共通定期券】

使ってみ たい	やや使ってみ たい	あまり使いたいと 思わない	使いたいと思 わない	分からな い	合計
18	19	12	12	16	77
23.3%	24.7%	15.6%	15.6%	20.8%	100.0%

【スマホアプリ等による一括予約・支払サービス】

使ってみ たい	やや使ってみ たい	あまり使いたいと 思わない	使いたいと思 わない	分からな い	合計
11	19	12	14	20	76
14.5%	25.0%	15.8%	18.4%	26.3%	100.0%

【予約型の公共交通サービス】

使ってみ たい	やや使ってみ たい	あまり使いたいと 思わない	使いたいと思 わない	分からな い	合計
9	24	10	13	21	77
11.7%	31.1%	13.0%	16.9%	27.3%	100.0%

【利便性の高い自転車貸出サービス】

使ってみ たい	やや使ってみ たい	あまり使いたいと 思わない	使いたいと思 わない	分からな い	合計
8	15	17	25	11	76
10.5%	19.7%	22.4%	32.9%	14.5%	100.0%

【最寄りバス停までのタクシー利用助成制度】

使ってみ たい	やや使ってみ たい	あまり使いたいと 思わない	使いたいと思 わない	分からな い	合計
10	17	17	14	18	76
13.1%	22.4%	22.4%	18.4%	23.7%	100.0%

【相乗りタクシー】

使ってみ たい	やや使ってみ たい	あまり使いたいと 思わない	使いたいと思 わない	分からな い	合計
11	18	12	23	13	77
14.3%	23.3%	15.6%	29.9%	16.9%	100.0%

問 10 公共交通を維持するための対策について

項 目	人数	パーセント
運行便数を維持するため、運賃の値上げや乗り換え（乗り継ぎ）の発生はやむを得ない	20	26.7%
運賃を維持するため、運行便数の減便や乗り換え（乗り継ぎ）の発生はやむを得ない	17	22.7%
乗り換え（乗り継ぎ）なしの運行を維持するため、運行便数の減便や運賃の値上げはやむを得ない	11	14.7%
利用者が少ない一定の路線の統合や廃止はやむを得ない	23	30.7%
その他	4	5.2%
合計	75	100.0%

問 11 公共交通サービス水準維持のための考え方について

Aの考え方	補助金（原資は税金）を出して、現在のサービス水準を維持していく
Bの考え方	補助金（原資は税金）を出すよりも、減便や運賃を上げることが先である

Aだと思う	どちらかという Aだと思う	どちらかという Bだと思う	Bだと思う	合計
29	32	11	5	77
37.7%	41.5%	14.3%	6.5%	100.0%