

# 事業概要 【公共施設予約システム導入事業】

自治体名	北海道鷹栖町	人口	6,561人	事業費	5,740千円
事業概要	<p>施設利用時には当該施設窓口又は電話で空き状況を確認し、申込を行う方法により予約を受け付けているが、現状の方法以外による空き状況の把握や閉館日の予約が可能な環境を望む声が寄せられている。施設利用者の利便性の向上を図るため、Webサイトで空き状況確認及び予約申込が可能な施設予約システムを導入し、施設へ来館しなくても「24時間365日」予約可能な環境整備を行う。</p>				
<p>具体サービス</p>	<p>【公共施設予約システム】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>施設管理機能</li> <li>予約台帳</li> <li>施設の予約情報登録</li> <li>使用者情報管理</li> <li>利用備品登録</li> <li>料金の請求・入金</li> <li>予約変更・取消</li> <li>予約内容の検索・照会</li> <li>集計帳票作成・印刷</li> <li>空き状況照会・予約 (先着・抽選・キャンセル待ち登録などが可能)</li> </ul> <p>【デジタルサイネージ設置】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>行事予定等の表示</li> <li>施設からのお知らせ等多様な情報の周知</li> </ul>		<p>【いつでも貸館】は、地域の文化会館・体育館をはじめとする文化・スポーツ施設の予約情報を一元管理し、運営管理業務の効率化を図るとともに、インターネットにより、いつでもどこでも利用者サービスを実現する施設予約システムです。</p> <p>ホール系文化施設の複雑な運用に対応しており、単館にも広域の導入にも対応できるクラウドサービス(※)になります。</p>		
<p>主なKPI</p>	<p>【アウトプット指標（活動指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①システム経由の予約件数の割合</li> <li>②システム利用登録済み利用者数</li> <li>③</li> </ol>		<p>【アウトカム指標（成果指標）】</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>①閉館時における予約件数の割合</li> <li>②施設予約システム利用者の利用満足度</li> <li>③</li> </ol>		