



皆さんの声を聴き、皆さんと共にまちづくりに取り組みます

## 広聴活動×まちづくり

町民の皆さんの声を“まちづくり”に生かすために、「まちづくり懇談会」の開催と「町長への手紙」を配布しています。

令和元年度「秋のまちづくり懇談会」と「町長への手紙」の中で、皆さんからいただいたご意見やご質問の内容を、抜粋してご紹介します。

天気がいい日は、家族で  
ボール遊びもオススメ★



### 鷹栖多目的広場

場 所：南2条2丁目  
利用期間：4月15日～11月初  
担 当：教育課体育振興係

### 公園

鷹栖高校前にある芝の多目的広場は  
自由に使用できることが知られていないのでは？

多目的広場を含めた施設や内容について、引き続きホームページやフェイスブックを活用し周知に努めてまいります。

### 文化



△令和元年12月に開催された「子ども体験教室」の中で、郷土資料館を活用した謎解き体験を実施しました。



△サンホールはびねすで、郷土資料館の出張展示を行っています。

子どもへの地域文化を伝承するために  
郷土資料館を活用してはどうか？

歴史・文化を継承していくことは、とても大事なことで認識しています。資料館を核となる場所として、文化財審議会委員の皆さんにご意見をいただきながら、文化の伝承を進めてまいります。

### 郷土資料館

場 所：南1条1丁目  
開 館 日：水・土曜日  
担 当：教育課生涯学習係

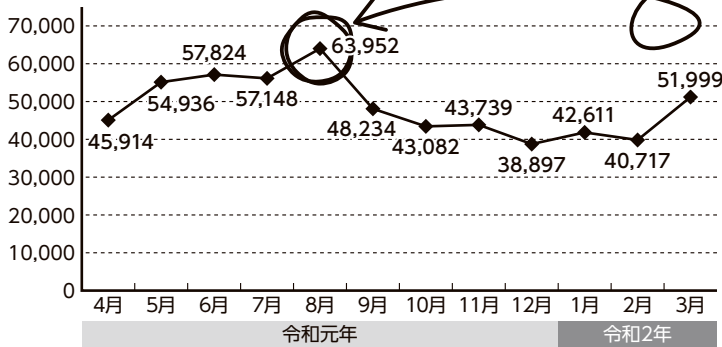


広報

町のホームページやフェイスブックなど、閲覧者数の分析をしているのか。

ホームページでは、「ユーザー（何名の人が訪れたか）」「ページビュー（ページがいくつ開かれたか）」などの数値を把握しています。また、フェイスブックは「いいね」や「リーチ」などの指標が示されます。傾向としては、イベント（ジョギングフェスティバル、熱夏フェスタなど）の紹介ページは各数値が大きくなり、多くの方の関心が寄せられていると考えられます。

■ホームページのページビュー数



■鷹栖町ホームページのアクセス状況

- ① 田んぼアート ② 熱夏フェスタ
- ③ オオカミの桃 ④ 空き家・空き地バンク
- ⑤ サンホールはびねす

(上位5つ)



空き家・空き地バンク 公園マップ  
(町ホームページ内)

公園

公園を紹介するマップはあるのか。子育て世代は公園を利用する。

町ホームページにおいて、町内出身イラストレーターの方の素敵な挿絵とともに公園を紹介しておりますので、ぜひご活用ください。

空き家

空き家を改修して、若い人がルームシェアできるような物件にできないか。

空き家を若い世代の方に活用していただくことは、地域の活性化などにつながるものと考えます。

所有者や地域の意向を踏まえながら、利用者のニーズに沿うような形で、有効に活用できるように、情報収集や研究を進めてまいります。

令和元年度、空き家について気軽に相談できる空き家相談体制の構築を目指す第一歩として、町内の空き家調査ができる人材「空き家調査員」を育成しました。



◁「見守り団体交流会」の場など皆さんが集まる場を活用し、司法書士による「後見人制度」「不動産の処分」についての講演会を実施しています。

## 町長への手紙



「町長への手紙」は、町長と関係部署がいただいたご意見に対し、協議や検討をしております。郵送や面談で回答をさせていただきますので、お名前等を記入してくださいよう、よろしくお願いいたします。

また、匿名の場合につきましては、いただいたご意見等に対する回答を直接することができません。必要に応じ、広報紙やホームページへの掲載、施設に掲示するなどの回答方法を検討させていただきます。

令和元年度は、35名の皆さんから、子育て支援やごみの収集についてなど、さまざまなご意見やご要望をいただきました。

広聴

「町長への手紙」を町内の公共施設などに配架してほしい。

皆さんからより多くの声を聴かせていただくために、公共施設等へ配架しています。ぜひご活用ください。

### 町長への手紙をご活用ください

今月号に「町長への手紙」を折り込んでいます。皆さんが日ごろ抱えている身近な問題や、まちづくりのアイデアをお気軽にお寄せください。



△  
収集した生ごみは、堆肥化施設で細かく粉碎、乾燥し、発酵促進剤を散布後、熟成させて堆肥にしています。生ごみ堆肥は処理場で販売しています。

ごみ

生ごみの収集を週2回にしてほしい。また、生ごみの収集に袋を使うことはできないか。

生ごみの収集方法については、町民代表の皆さんからいただいた意見をもとにより経費がかからない方法を検討し、平成20年度から実施しています。週2回の収集や袋を活用した収集方法は、設備の増設や作業員の増員が必要となるため、現在の収集方法を継続いたします。ご理解とご協力をお願いします。

### 皆さんの“声”はまちの財産です

まちづくりの主役である、町民の皆さんからの“声”を聴くことは、よりよいまちづくりを進めるために、とても大切です。引き続き、まちづくりに対するご意見やご質問を声に出しやすい環境づくりに努めます。

皆さんの声をまちづくりに生かすために行っている「広聴活動」。皆さんからの声にしっかりと向き合い、まちの課題を見つけ、まちづくりに生かしていきます。

そして、まちの方針や取り組みがきちんと皆さんに伝わるよう、分かりやすい「広報活動」に励み、皆さんと行政とのコミュニケーションツールとして広報広聴活動をしっかりと実践していきます。

【担当】総務企画課企画広報係

令和元年度秋のまちづくり懇談会の内容を各地区住民センターに掲示しています。お立ちよりの際はぜひご覧ください。

また、例年4月に開催している春のまちづくり懇親会は、新型コロナウイルス感染拡大防止のため延期しています。日程は決まり次第、お知らせします。

