

令和元年度 秋のまちづくり懇談会 内容

NO.	地区	発言要旨	担当課	令和元年度の対応、追加説明
鷹栖地区では、2グループに分かれて懇談しています。				
1	鷹栖①	【意見】 ■鷹栖高校前の芝の多目的広場は自由に使えることが知られてないのでは。	教育課	多目的広場を含めた施設や内容について、引き続きホームページやフェイスブックでの周知に努めてまいります。
2	鷹栖①	【意見】 ■住民センターが入りやすくなり、ラウンジに子どもたちが集まっているのは良いことだが、他に行き場が無いのでは。逆に子どもが占領して、大人が利用できない側面もあるため、子どもの居場所として空き部屋を活用できないか。	教育課	サンホールはびねすや総合体育館・B&G海洋センター、図書室など集まって過ごす場所がありますが、子どもの利用が多い状況であれば、住民センターの空き部屋活用について指定管理団体と協議いたします。
3	鷹栖②	【意見】 ■子どもへの地域文化の伝承 大きな行事ばかりでなく、小さな行事を見直して、資料館を活用して継承などにつなげてはどうか。 また、例えば子どもみこしがあるが、神様が入っていない神輿なので、子どもたちが本来の意味を理解していないのでは。本来の意味が伝わる機会があるとよい。	教育課	歴史・文化を継承していくことはとても大事なことで認識しています。核となる場所として資料館を活用し、文化財審議委員に意見をいただきながら文化の伝承を進めてまいります。また、例として子どもみこしを挙げていただきましたが、伝統文化の由縁など伝えることは大切であり、関係団体とも連携していきます。
4	鷹栖②	【質問】 ■町のホームページ（HP）やFacebook（FB）について 町のHPなどの閲覧者が、どのくらいいるのか分析はできているのか。（同じ人が2回見ると、2名のが1回ずつ見る分けなど）	総務企画課	HPの閲覧者分析を行っており、「ユーザー（何名の人がHPを訪れたか）」、「ページビュー（ページがいくつ開かれたか）」などの指標があり、数値を把握しています。FBは「いいね」や「リーチ」などの指標が示され、同様に傾向をつかんでおります。傾向としては、町を代表するイベント（ジョギングフェスティバル、熱夏フェスタなど）の紹介ページは各数値が大きくなり、多くの方の関心が寄せられているといえます。

令和元年度 秋のまちづくり懇談会 内容

NO.	地区	発言要旨	担当課	令和元年度の対応、追加説明
5	鷹栖②	<p>【意見】</p> <p>■町営バス 高齢になってくると、家の前の道に出るのも辛い。軒先までは来てくれないのでハイヤーなどを呼ぶことも。</p>	町民課	<p>町営バスの運行については、平成28年10月から現在のデマンド方式による運行をしています。デマンド方式により、バス停での乗下車から予約先（自宅前公道や公共施設等）での乗下車になりました。軒先（私有地）の出入りは、バスの安全運行上支障があるため、軒先での乗下車には対応しておりません。ハイヤーの利用については高齢者交通費助成事業がありますので、ご利用をお考えいただき、体調に応じたハイヤーと町営バスの利用をお願いいたします。</p>

令和元年度 秋のまちづくり懇談会 内容

NO.	地区	発言要旨	担当課	令和元年度の対応、追加説明
北野地区では、2グループに分かれて懇談しています。				
1	北野①	【意見】 ■除雪について① 昨シーズンにおいて、車1台すれ違えない場所があった一方で、熱心にクレームを言えば除雪してくれるとの噂が流れている。道路幅が極端に狭く子供や町民の移動に困難をきたすのが常態化していいのだろうか。	建設水道課	昨シーズンの反省点を踏まえ、道路に雪を長期間堆積しないよう、市街地内の雪堆積場所の排雪を強化しています。改善を図りながら進めていますが、冬の除雪においては、その年の雪の降り方で状況が変わってくることをご理解をお願いいたします。
2	北野①	【意見】 ■除雪について② 除雪車から飛んできた雪が家の外壁に当たったり、住宅側に固い雪が盛り上がりたりしている。町民すべてが丁寧に自宅周りの除雪をできるわけではないが、広報や回覧で「道路に雪を捨てないでください」と目にする。「あつたかす」どころか「つめたかす」これでは鷹栖は雪がひどいからおススメできない。	建設水道課	運転手は細心の注意を払って作業しておりますが、状況によっては、どうしても雪が飛んだり、住宅の間口に固い雪が残ったりしますので、ご理解をいただき除雪へのご協力をお願いいたします。また、自宅の敷地内の雪を道路に出す行為は、道路法、道路交通法によって禁じられていますので、ご理解をお願いいたします。
3	北野①	【提案】 ■除雪について③ 役場での対応が限界なら、信頼できる事業者を紹介するなど対策はないのか。町営住宅の中では入居者から積立金を集め、業者に除雪してもらい、住民の除雪当番の場所を減らしたとの事例もある。例えば町内会と協議し、町内会費から地域の安全のために除雪に回す予算が確保できないかと役場が歩み寄る体制づくりも必要では。 人口が減り続け、除雪しなくていい場所が増える未来よりは、除雪を必要とする場所がありここに住む人がいるのは町が衰退していないことに繋がる。除雪の現状に対し背を向けているような誤解を招く態度ばかりでなく、町民に歩み寄り、住みよい町であるべきでは。	建設水道課	除雪作業を効率的に進めるためには、町内会の皆さまの協力が必要です。宅地内の雪を道路に出す行為や、路上駐車は除雪の妨げとなり、除雪の遅れや道路への雪の堆積に繋がってしまいます。町内会には、毎年、周知と協力をお願いしておりますが、まずは、一人一人が冬のルールとマナーを守っていただくことが、道路の除雪を効率的に進めるために必要と考えますので、引き続き町内会にご協力をお願いしてまいります。 また、昨年、町内会長様に集まっていたく機会を設け、町内会の自主的な活動、例えばルールマナーの指導（パトロール）や、宅地内の共同排雪など、何か取り組みが出来ないか、方向性について、ご相談いたしました。

令和元年度 秋のまちづくり懇談会 内容

NO.	地区	発言要旨	担当課	令和元年度の対応、追加説明
4	北野②	<p>【意見】</p> <p>■まち懇について</p> <p>毎回、来る人が決まっている、固定化。このメンバーであれば、夜に行わなくても良いのでは、夜は出るのが億劫だし、子どもがいると厳しいはず。対面形式でなく、グループワークで和やかな雰囲気になったことは良いこと。町内会の班長、役員は強制的に出るような仕組みにしてはどうか。強制力がなければなかなか動かない。</p>	総務企画課	他地区では町内会から班長さんに呼び掛けていただいたり、公民館の会議と併せて実施したりという方法もっております。主事さんと相談しながら、地域の皆さんがより参加しやすい時期および時間帯を設定できるよう、工夫いたします。

令和元年度 秋のまちづくり懇談会 内容

NO.	地区	発言要旨	担当課	令和元年度の対応、追加説明
中央地区では、3グループに分かれて懇談しています。				
1	中央①	【意見】 ■転入者にとって、役場窓口の対応がまちの第一印象になる。若い職員や異動したばかりの職員は緊張しているのか。あったかすな対応をお願いしたい。	町民課	住民記録や身分関係の証明に関する業務は、お客さま本人の大切な個人情報扱うものでありますので、緊張感をもって業務を行っています。また、接遇マナー研修などに積極的に参加し、日頃からより良い窓口対応に心がけています。今後も正確で迅速丁寧あったかすな窓口対応ができるように努めてまいります。
2	中央①	【提案】 ■地域活動の人材確保のため、例えば地域を離れた人も公民館の役員として残るなどの体制がつかれないか。	教育課	地域の方々にそういった人材を育てていくことも必要かと考えます。今年度は道のモデル事業を活用し研修会を行いました。地域の今後をどのように考えていくか、公民館役員の方々とも相談し、新たな考え方を交えながら体制づくりを検討してまいります。
3	中央①	【質問】 ■公園を紹介するマップはあるのか。子育て世代は公園を利用する。	総務企画課 建設水道課	町ホームページにおいて、町内出身イラストレーターの方の素敵な挿絵とともに公園を紹介しておりますので、ぜひご活用ください。
4	中央①	【提案】 ■星空がきれいに見えるのが鷹栖の奥地の魅力。街灯を消すことはできないだろうか。	建設水道課	道路の交差点や交通安全面での支障がなく、地域の皆さんの同意に伴う申請などがあれば消すことも可能なため、ご相談ください。
5	中央①	【提案】 ■空き家を改修して若い人がルームシェアできるような物件にできないか。町内勤務・在住を条件に家賃を安く。	総務企画課	空き家を若い世代の方に活用していただくことは、地域の活性化などにつながるものと考えます。所有者や地域の意向を踏まえながら、利用者のニーズに沿うような形で、有効な活用につながるように、情報収集や研究を進めてまいります。

令和元年度 秋のまちづくり懇談会 内容

NO.	地区	発言要旨	担当課	令和元年度の対応、追加説明
6	中央①	<p>【意見】 ■ 図書室に夜行きたいと思うが閉まっている。仕事帰りにふらっと立ち寄ってコーヒーでも飲む施設があればいい。旭川から町内へ勤めている人は、まっすぐ家へ帰ってしまうが、仕事帰りに寄れる場所があれば、話が盛り上がり、一人で落ち着いて過ごしたりもできる。</p>	教育課 産業振興課	<p>現状では、夜間に町民の方が集い、コーヒーなどを飲みながら、ゆっくりとした時間を過ごせるようなカフェ等はありませんが、昼夜に関わらず、ご提案いただいたような場所（施設、店舗）があれば、地域の賑わいの創出や活性化にもつながると考えます。町内に出店を希望される方には、町の補助金制度も設けておりますので、広くPRしながら、様々なジャンルの起業（出店）を後押ししていきたいと考えております。</p> <p>また、図書室を夜間に臨時開館し検証しましたが、夜間の図書室利用者は多くいなかった結果もあり、日中の開館日の拡充を検討しています。</p>
7	中央②	<p>【意見】 ■ パレットヒルズについて 基本は、「自然を破壊しないで進めていく」「自然を生かして整備する」というのが原点の発想。散策路を整備して健康をテーマに活用するという案が、かつてからあった。JR払下げの枕木をうまく利用するなどがよい。</p>	総務企画課 建設水道課	<p>今年度「パレットヒルズを考える会」を4回にわたり実施し、公募にてご参加いただいたメンバーと今後の整備方針等を議論いたしました。過去の経緯や自然を生かした整備という基本を再確認し、園路や散策路の整備に関して検討しております。整備及び活用の内容や方法についても、多方面からのアイデアや助言、ご協力などをいただきながら、具体化を進めてまいります。</p>
8	中央②	<p>【提案】 ■ 地域の資源マップ 昨年（ワークショップで）行ったものを、簡単な冊子でいいので、各戸に配ってみてはどうか。お年寄りも、今の話は盛り上がりませんが、昔こんなのがあったね、という話は盛り上がる。かつて岡主事が、地域の各戸の歴史を調べて冊子にしたことがあったはず。</p>	総務企画課	<p>ワークショップの成果物をまとめたものは、その後の各地区の文化祭などの際にも掲示のご協力をいただきました。令和2年4月に各戸に配布予定の「総合振興計画冊子」において、活用させていただくことを予定しています。</p>

令和元年度 秋のまちづくり懇談会 内容

NO.	地区	発言要旨	担当課	令和元年度の対応、追加説明
9	中央②	<p>【意見】</p> <p>■地域を引っ張っていくリーダーが必要「この人」という人、それはまちのトップが指名して、リーダーを養成する。40代くらいの方が良いが、今の地域にはひと握りしかその世代がないし難しい。昔は婦人会や青年など集まることがあり、エネルギーがあったが今は違う。昔と同じことにはならないなかで、どうするべきか課題である。</p>	総務企画課 教育課	NO.2と同様
10	中央②	<p>【要望】</p> <p>■農業後継者などのコミュニティ 若い人同士が意見を交わす機会がなくなっている。 昔はよく会館で飲み会なども開いていた。 若い人たちで話し合える機会を設けてほしい。</p>	産業振興課	10～15年後の地域農業を考える会を中央地区・北斗地区・北成地区（R2.1現在）で開催し、60歳未満の農業者に集まっていたいただき、農業を中心ではありますが将来の各地区の話し合いを行っております。
11	中央③	<p>【意見】</p> <p>■除雪について 間口の除雪は年配には大変。何か考えてほしい。</p>	建設水道課	除雪の第一目的は交通の確保であることをご理解ください。ご自身での対応が難しくなってきた場合には、間口の除雪サービスも有りますので、健康福祉課へご相談願います。
12	中央③	<p>【意見】</p> <p>■移住施策について 人を外から集める努力よりも、人を流出させない努力が大切。地域づくりの根本だと思う。</p>	総務企画課	ご意見のとおりでございます。何よりもまずは住んでいる人が地域を愛する、住みよいまちを皆で創り上げ、そのうえで、住む人の姿に共感したり、この地に魅力を感じて何かに挑戦したいという人が集まることが大切だと考えています。

令和元年度 秋のまちづくり懇談会 内容

NO.	地区	発言要旨	担当課	令和元年度の対応、追加説明
北斗地区では、3グループに分かれて懇談しています。				
1	北斗①	【意見・質問】 ■開基100周年のときにタイムカプセルを埋めて、2022年に取り出すことになっているが、当時を知る人が今はいない。誰がどうやって開けるか、予算など、手立てはあるのだろうか。	教育課 総務企画課	当時、北斗地区百年記念実行委員会が主体となりタイムカプセル埋設に取り組んだと記録されていますが、現在、開封に関する取り決め等を町として把握していない状況です。2022年に取り出す際の方法や体制について、事前に地域の皆さんと相談をさせていただきたいと考えております。
2	北斗①	【意見】 ■北斗町内のパークゴルフ場は頑張って管理されている。もっと利用が広がればいいと思う。	総務企画課	地域の方々は日常적으로ご利用されていると存じますが、北斗地区外の方は利用方法などを知らず、北斗地区内の皆さんが使う場所との認識もあるのではと推察されます。管理団体の皆さんが利用者の拡大についてお考えでしたら、広報たかすへの折込チラシなど周知について町としてできることはご協力いたしますので、ご相談願います。
3	北斗②	【意見】 ■北斗サロンの開始についてうれしく思う。ロビーだけでは体にこたえるので、畳の部屋も使わせてほしい。	健康福祉課	【会場での回答】 冬期は和室も開放します。 【健康福祉課追記】 今年度オープンした「交流サロンほくと」を多くの住民の皆さまにご利用いただき、ありがとうございます。サロンの運営につきましては、北斗地区公民館の皆さんともご相談させていただきながら、住民の皆さんがご利用しやすい環境づくりに取り組んでまいります。

令和元年度 秋のまちづくり懇談会 内容

NO.	地区	発言要旨	担当課	令和元年度の対応、追加説明
4	北斗③	<p>【意見】 ■北斗の団地構想について 市街地への住み替えで団地に入ったとしても、周囲が知らない人ばかりだと孤立してしまうのでは、という不安がある。「北斗地区がいい」「このコミュニティがいい」というのが本音。体が悪くなったらあきらめがつくが、体が元気なうちは北斗に暮らしたい。</p>	総務企画課 健康福祉課	<p>【会場での回答】 地区住民センターの保育所のところを活用するという方法もあります。そうすれば新たに建築するよりは費用が抑えられ、お風呂なども利用でき、地域の拠点である公民館とも一体的。食事をどうするかなどが課題です。</p> <p>【健康福祉課追記】 空き家等を活用したシェアハウス等が高齢者の住まいとして適当なものかどうか多方面からのアイデアや助言、ご協力などをいただきながら、具体化を進めてまいります。</p>

令和元年度 秋のまちづくり懇談会 内容

NO.	地区	発言要旨	担当課	令和元年度の対応、追加説明
北成地区では、2グループに分かれて懇談しています。				
1	北成①	<p>【意見】 ■空き家について まだ住めるような住宅だと感じていたが、家主の娘さんが地域と関わりがないために、気づかないうちに業者が購入し、住宅が壊されていた。せっかく住める住宅がもったいない。地域としては、地域にきちんと関わってくれる方であれば、入ってきたいという人にそういう住宅を紹介したい。行政に情報が入るのであれば、そこから地域の意向を聞いてくれる仕組みはあってもよい。</p>	総務企画課 健康福祉課	<p>【会場での回答】 健康福祉課の実施するアンケートに空き家の項目を追加して空き家予備軍バンクをつくることや、空き家データベースを地域に公開するなどの活用を検討いたします。</p> <p>【健康福祉課追記】 生活支援コーディネーターや包括支援センター等、地域とのかかわりの深い職員が現状の状態を把握することに努めます。また、空き家対策担当職員との情報共有を強化し、状態の良い物件をつなげる仕組みづくりの具体化を進めてまいります。</p>
2	北成①	<p>【提案】 ■春の市街地住民農業体験の受け入れ 北成に宿泊できる機能がほしい。ただ、食事の準備などは大変、特に田植え時期などは不可能。ホームステイは奥さんたちに抵抗感あるのでは。人手は足りていないので、他地区の奥さんに協力してもらうのはどうか。</p>	産業振興課	<p>田植え時期の農業者の方々の負担軽減の一環として、昼食の用意など市街地住民の方などとの可能性を各地区公民館や各種ボランティア団体など地域の方々に協力を呼びかけ、具体策を検討してまいります。</p>